

## OPĆI UVJETI PRODAJE

Svrha društva B.P.A.C. AUTO d.o.o., Slatinska 1, Sesvete (dalje: B.P.A.C. AUTO) jest upravljanje flotom vozila Lactalis Grupe. Kao dio svojih poslovnih djelatnosti, društvo B.P.A.C. AUTO daje na korištenje osobna i teretna vozila (u nastavku teksta: vozila) društvima koja pripadaju Lactalis Grupi i pružateljima usluga za Lactalis Grupu. B.P.A.C. AUTO ovlašten je za prodaju vozila u svom vlasništvu kao i vozila u vlasništvu drugog društva Lactalis Grupe

### Članak 1. Svrha i opseg

1.1. Ovi Opći uvjeti prodaje (u nastavku teksta: OUP) primjenjuju se bez ograničenja ili iznimke, na bilo koju narudžbu vozila koju je dostavio bilo kupac koji vozilo kupuje fizička osoba izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti (dalje u tekstu: kupac fizička osoba) ili kupac koji vozilo kupuje u okviru svoje djelatnosti (dalje u tekstu: kupac pravna osoba) društvu B.P.A.C. AUTO, bez obzira na uvjete navedene u dokumentima kupca, a posebno njegovim uvjetima kupnje. Svi uvjeti kupca koji su u suprotnosti sa ovim OUP, bez prethodnoga izričitog i pisanog pristanka društva B.P.A.C. AUTO, ne primjenjuju se i ne obvezuju B.P.A.C. AUTO, bez obzira na to kada se na njih upozorilo. Svaka narudžba vozila od strane kupca podrazumijeva bezuvjetno prihvaćanje ovih OUP, osim ako nije drukčije navedeno.

1.2. Sve informacije vezane za vozila objavljena na stranici [www.bpacroatia.com](http://www.bpacroatia.com) ili u bilo kojemu drugome promotivnome mediju društva B.P.A.C. AUTO te informacije koje se prenose telefonom, imaju samo indikativnu vrijednost i nisu obvezujuće za B.P.A.C. AUTO. Samo informacije na ponudi koja je u skladu sa čl. 2. ovih OUP imaju ugovornu snagu između strana i mogu biti osnova za prigovor kupca zbog mogućeg nepoštivanja.

1.3. B.P.A.C. AUTO zadržava pravo isključiti primjenu određenih odredbi ovih OUP ugovaranjem specifičnih uvjeta prodaje u skladu s pregovorima provedenima s kupcem.

1.4. B.P.A.C. AUTO također zadržava pravo izmjene OUP u bilo kojem trenutku. Uvjeti primjenjivi na kupca jesu oni koju su na snazi na dan narudžbe.

### Članak 2. Narudžba i ponuda

2.1. Temeljem zaprimljene narudžbe kupca, B.P.A.C. AUTO priprema i dostavlja kupcu ponudu čija je valjanost 3 (tri) dana od datuma kada ju je kupac primio. Kupac koji prihvaća ponudu mora ju vratiti u B.P.A.C. AUTO s datumom i potpisom kao znakom prihvata ponude. Prihvatom ponude smatra se sklopljenim ugovor o kupoprodaji vozila koje je predmet ponude pod uvjetima navedenim u ponudi i ovim OUP (dalje: Ugovor o kupoprodaji). Narudžbe kupci dostavljaju na e-mail adresu [bpac@hr.lactalis.com](mailto:bpac@hr.lactalis.com), a B.P.A.C. AUTO dostavlja ponudu kupcu na e-mail adresu koju naznači kupac u narudžbi.

2.3. B.P.A.C. AUTO zadržava pravo odbiti bilo koju narudžbu koja je u suprotnosti s javnim redom ili načelima ili od kupca s kojim je u sporu zbog neplaćanja dospelih potraživanja.

### Članak 3. Cijena

3.1. Vozilo se prodaje po cijeni navedenoj na ponudi u skladu sa čl. 2. ovih OUP.

3.2. Cijene izražene u kunama ne uključuju PDV, odnose se na prodaju s lokacije koju je B.P.A.C. AUTO naveo u ponudi. Cijena ne uključuje troškove prijevoza vozila, carinske pristojbe ili troškove osiguranja koje snosi kupac.

### Članak 4. Plaćanje

4.1. Uvjeti plaćanja navedeni su na ponudi.

4.2. Kupac ne može preuzeti vozilo sve dok iznos nije u cijelosti plaćen društvu B.P.A.C. AUTO ili drugom društvu Lactalis Grupe koje je vlasnik vozila. Vozilo se smatra plaćenim kada je iznos prodajne cijene dostavljen na transakcijski račun društva B.P.A.C. AUTO ili drugog društva Lactalis Grupe koje je vlasnik vozila. Popusti u slučaju prijevremenog plaćanja nisu predviđeni.

4.3. U slučaju nepridržavanja navedenih uvjeta plaćanja B.P.A.C. AUTO zadržava pravo raskida ugovora o kupoprodaji ne dovodeći u pitanje druge pravne lijekove.

### Članak 5. Isporuka

5.1. Isporuka uključuje samo vozila navedena na ponudi.

5.2. Ako nije drukčije ugovoreno, B.P.A.C. AUTO najkasnije u trenutku kada je vozilo u cijelosti plaćeno mora učiniti vozilo raspoloživim za preuzimanje od strane kupca na lokaciji navedenoj na ponudi za vozilo. U slučaju da kupac namjerava vozilo izvesti iz Republike Hrvatske, isporuka mora biti u skladu s Incoterms EXW – B.P.A.C. AUTO navedenim u ponudi (ICC 2020). Dakle, kupac snosi sve troškove, rizike, troškove osiguranje i ostale troškove vezane za preuzimanje vozila s lokacije društva B.P.A.C. AUTO. Kupac također mora osigurati sredstva potrebna za prijevoz vozila, a posebno prijevoznika u slučaju kupnje vozila kojim se ne može upravljati.

5.3. Ako kupac osobno ne preuzima vozilo, mora pisanim putem obavijestiti društvo B.P.A.C. AUTO imenu prijevoznika koji će preuzeti vozilo

5.4. Kupac mora preuzeti vozilo na mjestu i na datum naveden na ponudi.

5.5. Kupac se obvezuje preuzeti vozilo na dogovorenome mjestu koje je odredilo društvo B.P.A.C. AUTO u roku od petnaest (15) dana od datuma kada je vozilo raspoloživo, kako je navedeno na ponudi ili naznačeno kupcu nakon postavljanja narudžbe.

Nakon tog vremena B.P.A.C. AUTO može zahtijevati od kupca da plati naknadu za troškove skladištenja vozila koje kupac ne podigne, u iznosu od stotinu (100) eura po danu kašnjenja od kraja petnaestodnevog (15) razdoblja njegove dostupnosti navedene u ovom članku.

Ako, u daljnjem roku od petnaest (15) dana nakon završetka razdoblja za preuzimanje vozila od petnaest (15) dana, kupac još nije preuzeo vozilo, ugovor o kupoprodaji se smatra raskinutim zbog krivnje kupca. U slučaju prodaje više vozila u seriji, s djelomičnim preuzimanjem tih vozila, ugovor o kupoprodaji će se smatrati djelomično raskinutim krivnjom kupca, ako nakon petnaest (15) dana od kraja petnaestodnevog razdoblja dostupnosti kupac i dalje nije preuzeo sva vozila iz kupljene serije.

U slučaju raskida ugovora o kupoprodaji zbog nepreuzimanja vozila sukladno ovom članku, B.P.A.C. AUTO vratit će kupcu plaćeni iznos cijene za vozilo umanjeno za naknadu troškova za skladištenje vozila.

B.P.A.C. AUTO d.o.o.

Slatinska 1, 10360 Sesvete, Hrvatska

Uprava: Tomislav Srebačić, direktor

Sud upisa u trgovački registar i broj: Trgovački sud Zagreb, Iznos temeljnog kapitala 2.146.400,00 kn unesen u cijelosti.

MBS: 080817403, Matični broj: 2940272, OIB: 48586720924

IBAN: HR5623600001102649190, Zagrebačka banka d.d.

Telefon:+385 (0)1 20 50 481; E-mail: [bpac@hr.lactalis.com](mailto:bpac@hr.lactalis.com)

## Članak 6. Provjera vozila

6.1. Pri isporuci kupac ili prijevoznik kojeg je ovlastio kupac da preuzme isporuku vozila mora provjeriti da isporučeno vozilo odgovara ponudi i mora provjeriti stanje isporučenog vozila. Svaka pritužba kupca u vezi s vozilom za koju vjeruju da ne odgovara prihvaćenoj ponudi mora biti zabilježena na dostavnici ili bilo kojem drugom dokumentu kojeg potpisuju kupac ili njegov ovlaštenu prijevoznik i B.P.A.C. AUTO prijavljujući tu neusklađenost. Taj se dokument mora poslati u B.P.A.C. AUTO preporučenim pismom s potvrdom primitka, zajedno s popratnom dokumentacijom (posebice fotografijama) u roku od najviše sedamdeset dva (72) sata od isporuke za kupca pravnu osobu, i u roku od dva (2) mjeseca od otkrivanja neusklađenosti za kupca fizičku osobu, ali ni u kojem slučaju ne nakon isteka maksimalnog razdoblja od jedne (1) godine od isporuke vozila.

Nakon tog razdoblja i ako se te formalnosti ne ispune, smatra se da je vozilo primljeno u skladu s ponudom i da nema vidljivih nedostataka, a društvo B.P.A.C. AUTO ne može valjano prihvatiti nikakve pritužbe.

6.2. Ako se nakon provjere B.P.A.C. AUTO ili njegova ovlaštenika utvrdi neusklađenost, kupac se može obratiti društvu B.P.A.C. AUTO radi zamjene, popravka ili povrata novca od društva B. P. A. C. AUTO za vozilo koje je potvrđeno kao neprikladno.

6.4. U svakom slučaju, kupac ne može vratiti vozilo bez prethodnoga izričitoga i pisanog pristanka društva B.P.A.C. AUTO.

## Članak 7. Jamstvo

7.1. B.P.A.C. AUTO prodaje vozilo u postojećem stanju na temelju informacija dostupnih društvu B.P.A.C. AUTO u vrijeme izrade ponude.

7.2. Društvo B.P.A.C. AUTO ne izdaje jamstva kupcima, a kupci vozilo kupuju u viđenom stanju.

7.3. B.P.A.C. AUTO ne provodi nikakvu provjeru vozila i nije obavezan jamčiti mehaničko stanje vozila, broj kilometara prikazanih na mjeraču ili opremljenost dodatnom opremom.

## Članak 8. Informacije za kupca fizičku osobu

8.1. Kupac fizička osoba izjavljuje da je, prije svoje narudžbe, u jasnu i razumljivu obliku, primio OUP i sve informacije navedene u članku 42. Zakona o zaštiti potrošača, a posebice ključne karakteristike vozila. Vozila koja se nude za prodaju u skladu su sa zakonima koji su na snazi u Republici Hrvatskoj i imaju karakteristike kompatibilne za neprofesionalnu upotrebu.

8.2. Kupac fizička osoba izjavljuje da je od društva B.P.A.C. AUTO primio sve informacije vezane za vozilo (osobito marku, model, mjesec i godinu puštanja u promet, a kilometri na mjeraču nisu zajamčeni). Dakle, kupac je potpuno odgovoran za odabir naručenog vozila i za usklađivanje svojstva i karakteristika vozila sa svojim potrebama.

8.3. Ako to zahtijeva zakon, B.P.A.C. AUTO mora dostaviti kupcu certifikat koji potvrđuje da je vozilo podvrgnuto tehničkom pregledu u obveznom roku te relevantno izvješće.

8.4. B.P.A.C. AUTO ukazuje kupcu na činjenicu da je redovito održavanje vozila bitno, a posebno će kupac morati izvršiti zamjenu ulja, tehničke provjere, održavanje i zamjenu opreme (gume, kočnice itd.).

## Članak 9. Odgovornost i osiguranje

9.1. B.P.A.C. AUTO jamči sukladnost vozila s hrvatskim zakonodavstvom.

9.2. Za izvoz vozila izvan Republike Hrvatske i Europske unije kupac je odgovoran za provjeru usklađenosti vozila s odgovarajućim zakonima.

9.3. Kupac je potpuno odgovoran za upotrebu za koju namjerava kupiti vozila od društva B.P.A.C. AUTO d. o. o. i za njihovu prikladnost njegovim potrebama ili potrebama svojih kupaca.

9.4. Kupac je potpuno odgovoran za svoje odnose s vlastitim kupcima, a posebno za ispunjavanje vlastitih informativnih, savjetodavnih i jamstvenih obveza kao prodavatelja.

9.5. B.P.A.C. AUTO nije odgovoran ni za kakvu štetu na vozilu koja je mogući rezultat upotrebe kupca, uključujući nepridržavanje odredbi Zakona o sigurnosti prometa na cestama. Kupac se obvezuje da neće upravljati vozilom bez prethodne registracije na svoje ime i kupnje police osiguranja koja pokriva njegovu građansku odgovornost za vozilo na minimalni zakonski iznos.

9.6. Odgovornost društva B.P.A.C. AUTO ne može biti zbog neizravne štete koju je pretrpio kupac pravna osoba, poput gubitaka u poslovanju, gubitka profita, propuštene prilike, gubitka kupaca ili gubitka dobiti.

9.7. U svakom slučaju, odgovornost društva B. P. A. C. AUTO ne smije premašiti iznos transakcije u vezi s kojom proizlazi njegova odgovornost.

## Članak 10. Viša sila

10.1 Društvo B.P.A.C. AUTO nije odgovorno za neispunjavanje svojih obveza u slučaju više sile. Viša sila podrazumijeva sve događaje koje prihvaća hrvatski zakon, a posebice pandemiju, štrajkove, nemire, požare, eksplozije, poplave, energetska ograničenja, poremećaje u prometu ili prirodne katastrofe.

## Članak 11. Zaštita osobnih podataka

11.1. Društvo B.P.A.C. AUTO posebno se pridržava svojih obveza u smislu prikupljanja i obrade osobnih podataka svojih kupaca u skladu s primjenjivim europskim (GDPR) i hrvatskim propisima o zaštiti osobnih podataka. Sve informacije vezane uz obradu osobnih podataka dostupne su na [Informacije o obradi osobnih podataka](#).

## Članak 12. Primjena odredbi i ništetnost

12.1. Ako društvo B.P.A.C. AUTO ili kupac ne primijene ili se ne pozovu na primjenu bilo koje odredbe ovih OUP u bilo kojem trenutku, to se naknadno ne može tumačiti kao odbijanje prihvaćanja ovih odredbi.

12.2. Ako se utvrdi da jedna ili više odredbi ovih OUP nije u skladu sa zakonom, regulatornim aktom ili nakon konačne odluke nadležnog suda, ostale odredbe ostaju na snazi u neizmijenjenom opsegu.

## Članak 13. Primjenjivo pravo i nadležni sud

13.1. Ovi OUP i kupoprodajni ugovori koji se u skladu s njima sklapaju regulirani su isključivo hrvatskim zakonom.

B.P.A.C. AUTO d.o.o.

Slatinska 1, 10360 Sesvete, Hrvatska

Uprava: Tomislav Srebačić, direktor

Sud upisa u trgovački registar i broj: Trgovački sud Zagreb, Iznos temeljnog kapitala 2.146.400,00 kn unesen u cijelosti.

MBS: 080817403, Matični broj: 2940272, OIB: 48586720924

IBAN: HR5623600001102649190, Zagrebačka banka d.d.

Telefon: +385 (0)1 20 50 481; E-mail: bpac@hr.lactalis.com

V 27/09/2021

13.2. U slučaju neslaganja, B.P.A.C. AUTO i kupac nastojati će pronaći uzajamno prihvatljivo rješenje prije poduzimanja daljnjih pravnih radnji. U protivnom, u slučaju spora proizašlog u svezi sa primjenom ovim OUP ili izvršenjem kupoprodajnog ugovora, nadležan je stvarno nadležan sud u Zagrebu te za sporove sa kupcima fizičkim osobama sud u skladu s odredbama Zakona o zaštiti potrošača.

13.3. Kupac fizička osoba se u svakom slučaju može koristiti mirenjem ili bilo kojom alternativnom metodom rješavanja sporova prema Zakonu o zaštiti potrošača u slučaju spora.

U Sesvetama, 27.09.2021.

**B.P.A.C. AUTO d.o.o.**

\_\_\_\_\_  
Tomislav Srebačić  
direktor